

## 철도서비스경영(비학점 전공심화 과정)

남북평화대륙철도, 고속철도 르네상스 시대에 필요한 철도 서비스 전문인재 양성을 교육목표로 하여, 철도 및 도시철도 안전 운행과 고객만족 경영을 다 할 수 있도록 경영적 지식뿐만 아니라 철도업무에 관련된 서비스능력, 위기관리능력, 인명과 재산을 보호해야 할 사명감과 자부심을 가진 철도서비스 전문인을 양성하는 과정입니다.



## 진로

- 한국철도공사, 공항철도, 광역도시철도공사 및 철도기관 역무·승무원
- 철도 관련 전문가로서 철도관광관리사, 철도문화해설사, 철도보안관 등 다양한 분야에서의 활동
- 철도·관광교통기관의 승무원 및 안전관리요원
- CS(고객만족)관련 일반 기업체

## 특전

- 전문경영교육 및 철도서비스 전문교육의 효율적 시스템 제공
- 전·현직 철도관련 전문가의 전공심화교육 참여
- 철도기관 및 기업과의 업무협약(MOU)을 통한 우수 졸업자의 자격취득을 통한 취업 시 가점 부여 추진

## 교육목표

- 평화대륙철도 시대에 부합하는 철도CS 전문 인적자원 양성
- 철도분야의 수송수요가 증가함에 따라 열차운행의 안전성을 도모하고 원활한 교통수송을 위한 철도 지식의 배양
- 철도여객을 안전하게 수송하는 업무를 수행하도록 하기 위한 자격취득
- 철도 및 지하철을 이용하는 여객의 안전하고 정확한 시간 내 운송을 위한 제반 서비스 수행

## 교육과정(비학점)

구분	과목명	강의시간
전공심화 (공통)	철도의 이해	4
	철도안전법	4
	철도관광자원론	4
	철도관광실무론	4
	철도여객운송론	4
	철도안전실무론	4